**ООО "Комтрейдхолдинг"**

□ копия покупателя □ копия магазина

**Ответ на заявление Павленко С. от 16.04.2021**

При проверке качества товара Геймпад недостатки не обнаружены, товар является товаром надлежащего качества.

В соответствии со статьей 25 Закона о Защите Прав Потребителей покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463 **Геймпад** входит в ПЕРЕЧЕНЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ (непериодические издания: книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)

Руководствуясь данным документом, администрация магазина "Gamepark" (г. Токио, ТЦ "Название ТЦ") вынуждена отказать в просьбе вернуть деньги за товар, указанной в заявлении Павленко С. от 16.04.2021

За дополнительной информацией заявитель может обратиться в отдел по защите прав потребителей по тел. 43535

Директор магазина "Gamepark" (г. Токио, ТЦ "Название ТЦ")

45345 30.04.2021

□ Копию ответа получил\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Павленко Сергей

|  |  |
| --- | --- |
| □ Заявитель извещен по телефону 89523664477 |  |
|  | (дата, время, фамилия сотрудника магазина) |
| □ Отправлено заказное письмо по адресу: |  |
|  | (документы, подтверждающие отправку) |